

# Mention d'information relative à la protection des données à l'intention des clients, des fournisseurs effectifs ou potentiels et de toute personne fournissant des services au LIH

Dernière mise à jour le 31/03/2023

Le Luxembourg Institute of Health (LIH), sis 1A rue Thomas Edison L-1445 Strassen, Luxembourg (ci-après, « nous ») s'engage à protéger vos données à caractère personnel dans le respect de la législation en matière de protection des données et, en particulier, conformément au Règlement général sur la protection des données UE 2016/679 (ci-après, le « RGPD »).

La présente mention d'information relative à la protection des données est adressée à nos interlocuteurs chez les fournisseurs, fournisseurs potentiels et clients du LIH (p. ex., représentants, employés ou autres collaborateurs) ainsi qu'à toute personne apportant des services ponctuels au LIH (p. ex. intervenants invités aux conférences ou séminaires du LIH, consultants et autres personnes travaillant pour leur propre compte). Ce document vous apporte des informations détaillées sur les mesures que nous mettons en œuvre pour assurer la protection de vos données à caractère personnel.

## I. 1. Qui est le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

En sa qualité de Responsable du traitement, LIH est responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de notre relation professionnelle avec votre employeur (notre fournisseur ou client, selon le cas), ou de notre collaboration avec Vous-même.

La présente mention d'information relative à la protection des données a pour objet de Vous informer des données à caractère personnel que nous collectons, des raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons ces données, de leur durée de conservation, des droits dont Vous disposez et de la manière dont Vous pouvez les exercer.

## II. 2. Données à caractère personnel traitées, finalités et bases légales du traitement

Selon la nature de votre relation avec LIH, nous traitons différentes catégories de données à caractère personnel, à des fins différentes et selon des bases légales différentes. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez les détails concernant le traitement de vos données à caractère personnel par LIH en fonction de la catégorie à laquelle vous appartenez :

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Catégories de personnes concernées					Base légale du traitement
		Collaborateurs de fournisseurs potentiels	Collaborateurs de fournisseurs	Collaborateurs de clients	Intervenants invités	Personnes physiques fournissant des services à LIH	
<b>Évaluer des devis demandés par LIH ou des offres soumises dans le cadre d'appels d'offres aux marchés publics du LIH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (civilité, nom, prénom)</li> <li>données professionnelles (nom de l'entreprise/de l'organisation, intitulé du poste, niveau d'ancienneté, numéro de téléphone, adresse électronique et adresse postale)</li> <li>données concernant la formation et les compétences (CV, qualifications professionnelles, langues parlées)</li> </ul>	✓	✗	✗	✗	✗	Intérêt légitime de LIH (art. 6(1)(f) du RGPD), notamment pour évaluer l'adéquation d'un fournisseur potentiel en vue d'établir une relation professionnelle
<b>Vérifier la visibilité des appels d'offres aux marchés publics du LIH</b> (extraction via le portail « Marchés publics » d'une liste de personnes ayant téléchargé un tel appel d'offres)	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (nom, prénom)</li> <li>données professionnelles (société, adresse électronique, numéro de téléphone)</li> </ul>	✓	✗	✗	✗	✗	Intérêt légitime de LIH (art. 6(1)(f) du RGPD) pour vérifier la visibilité et l'audience d'un appel d'offres aux marchés publics publié par nos soins
<b>Exécuter un contrat avec une personne physique fournissant des services au LIH</b> (signer le contrat, communiquer avec la personne, procéder au	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (civilité, nom, prénom)</li> <li>données professionnelles (intitulé du poste, numéro de téléphone, adresse électronique et adresse postale)</li> </ul>	✗	✗	✗	✗	✓	Exécution du contrat avec la personne fournissant des services au LIH (art. 6(1)(b) du RGPD)

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Catégories de personnes concernées					Base légale du traitement
		Collaborateurs de fournisseurs potentiels	Collaborateurs de fournisseurs	Collaborateurs de clients	Intervenants invités	Personnes physiques fournissant des services à LIH	
paiement des prestations fournies)	<ul style="list-style-type: none"> <li>données concernant la formation et les compétences (CV, qualifications professionnelles, langues parlées)</li> <li>coordonnées bancaires (numéro de compte bancaire, IBAN)</li> </ul>						
<b>Exécuter un contrat entre LIH et ses fournisseurs</b> (signer le contrat, communiquer avec les représentants, employés ou autres collaborateurs du fournisseur sur des sujets liés à la relation professionnelle)	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (civilité, nom, prénom)</li> <li>données professionnelles (nom de l'entreprise/de l'organisation, intitulé du poste, numéro de téléphone, adresse électronique)</li> </ul>	×	✓	×	×	×	Intérêt légitime du LIH (art. 6(1)(f) du RGPD), pour la signature et l'exécution de contrats conclus avec ses fournisseurs
<b>Rembourser les dépenses liées à un service ponctuel fourni au LIH</b> (remboursement des frais de déplacement encourus par des intervenants invités dans le cadre de leur invitation à des événements organisés par LIH, tels que des conférences ou séminaires) <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (civilité, nom et prénom)</li> <li>données professionnelles (nom de l'entreprise/de l'organisation, intitulé du poste, adresse électronique et adresse postale)</li> <li>coordonnées bancaires (par ex. IBAN)</li> </ul>	×	×	×	✓	×	Exécution du contrat (implicite) avec l'Intervenant invité (art. 6(1)(b) du RGPD), conclu lorsque l'Intervenant invité a accepté de fournir un service ponctuel au LIH selon les modalités convenues

<sup>1</sup> Veuillez noter que lorsque vous êtes invité à participer à nos événements en tant qu'Intervenant invité, nous pouvons traiter d'autres données à caractère personnel Vous concernant (p. ex., des images). Les détails relatifs à ce traitement sont disponibles dans la mention d'information relative à la protection des données intitulée « [NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA GESTION D'ÉVÉNEMENTS](#) ».



Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel traitées	Catégories de personnes concernées					Base légale du traitement
		Collaborateurs de fournisseurs potentiels	Collaborateurs de fournisseurs	Collaborateurs de clients	Intervenants invités	Personnes physiques fournissant des services à LIH	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>données relatives aux dépenses encourues au cours de l'événement (montant, type et date des dépenses et justificatifs tels que les reçus de transport ou de repas)</li> </ul>						
<p><b>Exécuter un contrat entre LIH et ses clients</b> (signer le contrat, communiquer avec les représentants, employés ou autres collaborateurs du client sur les sujets liés à la relation professionnelle et les mentionner comme interlocuteurs dans les factures émises)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (civilité, nom, prénom)</li> <li>données professionnelles (nom de l'entreprise/de l'organisation, intitulé du poste, numéro de téléphone, adresse électronique)</li> </ul>	×	×	✓	×	×	Intérêt légitime du LIH (art. 6(1)(f) du RGPD), pour la signature et l'exécution du contrat avec ses clients
<p><b>Évaluer la qualité des services fournis par LIH à ses clients</b> (envoi d'enquêtes de satisfaction client)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>données d'identification (nom, prénom, civilité)</li> <li>données professionnelles (société, pays, adresse électronique)</li> <li>toute donnée à caractère personnel qui peut être volontairement divulguée dans le champ de commentaire libre de l'enquête</li> </ul>	×	×	✓	×	×	Intérêt légitime du LIH (art. 6(1)(f) du RGPD), recevoir des commentaires de ses clients par le biais d'enquêtes afin de connaître leur degré de satisfaction vis-à-vis des services fournis par LIH et d'améliorer la qualité desdits services

### III. 3. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront collectées et traitées principalement par les membres de notre personnel qui ont légitimement besoin de les traiter pour les finalités énoncées ci-dessus (nos services finance et achats et éventuellement nos équipes scientifiques).

Nous communiquerons également vos données à caractère personnel aux entités ou personnes suivantes :

- Police, Justice ou autres agences et organismes gouvernementaux et réglementaires, uniquement sur demande et dans la mesure permise par la législation ;
- certains professionnels réglementés tels que les avocats ou les commissaires aux comptes.

Veillez noter qu'afin de pouvoir rembourser vos dépenses dans le cadre de votre participation à un événement organisé par nos soins en tant qu'Intervenant invité, votre nom, votre numéro de compte bancaire et le montant total des dépenses seront communiqués à notre banque afin de procéder au paiement. Votre note de frais sera accessible par le prestataire auquel nous faisons appel pour la destruction des archives.

Par ailleurs, afin de Vous transmettre nos enquêtes de satisfaction client, vos données à caractère personnel (nom, prénom, civilité, société, pays, adresse électronique) seront partagées avec le prestataire de services auquel nous avons recours pour la gestion de notre liste de diffusion client, Sarbacane (Europe), afin de pouvoir vous adresser notre enquête.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données à caractère personnel et de traiter celles-ci conformément à la législation.

### IV. 4. Où transférons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne transférerons pas vos données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'Union européenne/Espace économique européen (UE/EEE). Si des transferts internationaux devaient être effectués à l'avenir depuis l'UE/EEE vers un pays situé hors de l'UE/EEE, nous mettrons à jour la présente Déclaration et nous veillerons à ce que vos données à caractère personnel soient adéquatement protégées en mettant en œuvre des mesures de protection appropriées conformément au RGPD. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les garanties pertinentes appliquées par nos soins en contactant notre Délégué à la protection des données à l'adresse [dpo@lih.lu](mailto:dpo@lih.lu).

### V. 5. Sécurité de vos données à caractère personnel

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué au moyen d'outils informatiques, électroniques et manuels, avec des logiques strictement liées aux finalités susmentionnées et, dans tous les cas de figure, en respectant les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par la législation, de manière à assurer un niveau de sécurité adapté au risque et à éviter les pertes, les consultations ou les modifications non autorisées de vos données.

### VI. 6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel jusqu'à 10 ans après la fin de la relation contractuelle qui nous lie à notre fournisseur/client – votre employeur – ou à Vous-même lorsque nous collaborons directement avec Vous, afin de respecter nos obligations comptables.

Veillez noter que la liste de diffusion client utilisée pour Vous faire parvenir notre enquête de satisfaction client est créée sur la base de nos clients actifs. Cette liste sera donc conservée aussi longtemps que notre relation commerciale avec notre client – votre employeur – sera active et tant que Vous ne vous opposez pas au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'enquêtes de satisfaction client.

## VII. 7. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, Vous pouvez exercer à tout moment les droits suivants en lien avec vos données à caractère personnel :

- **droit d'accès**, qui Vous permet (conformément à l'art. 15 du RGPD) d'obtenir de nous la confirmation que des données à caractère personnel Vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, d'avoir accès auxdites données ; nous traitons de gros volumes d'informations et pouvons ainsi demander, conformément au RGPD, que Vous nous précisez les informations ou les activités de traitement auxquelles se rapporte votre demande avant de Vous fournir ces informations ;
- **droit de rectification**, qui Vous permet (conformément à l'art. 16 du RGPD) d'obtenir que vos données à caractère personnel qui sont incorrectes et/ou incomplètes soient rectifiées et/ou complétées par nos soins ;  
et dans certains cas limités (auquel cas nous évaluerons si les conditions d'exercice de ces droits sont remplies) :
- un **droit à l'effacement**, qui Vous permet, dans les cas particuliers prévus à l'art. 17 du RGPD, d'obtenir de nous la suppression de vos données à caractère personnel ;
- un **droit à la limitation du traitement**, qui Vous permet, dans les cas particuliers prévus à l'art. 18 du RGPD, de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel mis en œuvre par nos soins ;
- un **droit d'opposition**, qui Vous permet de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque les conditions prévues à l'art. 21 du RGPD sont respectées. Veuillez noter que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur un intérêt légitime conformément à l'art. 6(1)(f) du RGPD (voir tableau ci-dessus) ;
- un **droit à la portabilité des données**, qui Vous permet, dans les cas spécifiques prévus à l'art. 20 du RGPD et uniquement en ce qui concerne les données que Vous nous avez fournies, de demander à recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré et couramment lisible par machine.

Pour exercer l'un de ces droits, Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse électronique : [dpo@lih.lu](mailto:dpo@lih.lu) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Luxembourg Institute of Health  
Délégué à la protection des données  
1A-B rue Thomas Edison  
L-1445 Strassen

Vous avez le droit de formuler une réclamation officielle auprès de la *Commission nationale pour la protection des données* (CNPD) concernant le traitement de vos données à caractère personnel par LIH. Tous les détails peuvent être consultés sur la section des plaintes du site Internet de la CNPD (<https://cnpd.public.lu>).

#### **VIII. Modifications apportées à la présente Mention d'information relative à la protection des données**

Nos modalités de traitement des données à caractère personnel peuvent faire l'objet de modifications. Si ces changements nous obligeaient à mettre à jour la présente Mention d'information relative à la protection des données, cette information vous sera clairement communiquée par des moyens appropriés. La dernière version applicable sera toujours disponible sur notre site Internet.